

KAUNO PANEMUNĖS SENELIŲ NAMAI
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „DEMENCIJA“
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS
2016 m. balandžio 29 d.

Dienos socialinės globos centro „Demencija“ tikslas ir uždaviniai:

Tikslas: teikti Kauno miesto gyventojams dienos socialinės globos paslaugą (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, ugdymo organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), psichologinė-psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį).

Uždaviniai:

1. Organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas;
2. Atlikti socialinį darbą su klientais (parengti klientams individualius socialinės globos planus, atlikti individualų ir grupinį socialinį darbą);
3. Teikti bendrąsias paslaugas lankytojams ir jų artimiesiems;
4. Organizuoti asmens asistento (socialinio darbuotojo padėjėjo) paslaugas;
5. Teikti maitinimo ir transporto paslaugas;
6. Taikyti ergoterapiją lankytojams (grupinę ir individualią);
7. Organizuoti sociokultūrinės ir kasdienio užimtumo paslaugas;
8. Rengti Individualius socialinės globos planus ir atlikti pasiektų rezultatų vertinimą;
9. Tvarkyti dienos centro lankytojų socialines ir sveikatos priežiūros bylas bei kitą reikalingą dokumentaciją;
10. Sudaryti sąlygas lankytojams būti aktyviems ir gyventi visavertiškesnį gyvenimą jiems natūralioje aplinkoje.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui,	1.1.Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniui prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Taip. Besidominčių asmenų apsilankymai Dienos socialinės globos centre „Demencija“ (toliau DC arba dienos centras) fiksuojami prašymų lankyti DC registracijos žurnale, patvirtintame 2016 m. dokumentacijos plane, Nr. 16.2.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
	rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinio priemonės (interneto svetainė ir pan.)</p>	<p>Taip. Dienos centro patalpose stovi skelbimų lenta, senelių namų tinklapyje veikia dienos centro puslapis, veikia facebook paskyra kuriuose pastoviai atnaujinama informacija apie paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>Taip. Vykdomas paslaugų viešinio planas (parengtas, bet nepatvirtintas).</p>
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	<p>Taip Vedamos socialinės bylos (patvirtintos pagal 2016 m. dokumentacijos planą Nr. 16.4), kurios saugomos, vadovo kabinete, šią bylą sudaro: poreikių įvertinimo dokumentai, ISGP, atvejo aprašymai, lankomumo žiniaraštis, suteiktų paslaugų suvestinės ir kiti pridedami bylos dokumentai. Socialinės bylos sudėtis patvirtinta 2016 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. (1.4.) – 68. Poreikiai socialinėms paslaugoms gauti įvertinami pagal LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą 2006 m. balandžio 5 d., Nr. A1-94.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p> <p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p>	<p>Taip. Registruojami visi prašymai teikti dienos socialinę globą, nepatenkinus prašymo apie tai informuojamas asmuo ir padaroma žyma prašymų registracijos žurnale. Poreikiai teikti dienos socialinę globą įvertinami vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo 2006 m. balandžio 5 d. Nr. A1-94).</p> <p>Taip Šiuo metu lankytojų ratą sudaro, pensinio amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia. 2016 m. balandžio 1 d. (4 senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, 6 – su negalia ir 1 suaugęs asmuo su negalia).</p> <p>Ne Kauno Panemunės senelių namai teikia paslaugas tik seniems ir suaugusiems asmenims.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p> <p>2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas.</p> <p>2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą</p>	<p>Ne Dienos socialinė globa teikiama tik asmenims dienos centre.</p> <p>Taip. aptarta POTTA (paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos apraše patvirtintame 2015 m. liepos 27 d., įsakymu Nr. (1.4.)-135) V skyriaus, 34 punktas.</p> <p>Taip Lankstinukuose, skrajutėse, plakatuose asmenys informuojami pristatyti 027/a medicininį išrašą šia žyma. Reikalavimas patvirtintas POTTA (III skyriaus, 5.8 punkte (paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos apraše patvirtintame 2015 m. liepos 27 d., įsakymu Nr. (1.4.)-135).</p>
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Taip Vidinė sutartis sudaroma tarp lankytojo ir paslaugas teikiančios įstaigos per 7 dienas nuo dienos socialinės globos sutarties sudarymo.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p>	<p>Taip Žyma, kad asmuo supažindintas su vidaus tvarkos taisyklėmis užfiksuojama socialinėje byloje, atliekamas periodinis supažindinimas su vidaus tvarkos taisyklėmis 1 kartą į metus.</p> <p>Taip. Nutraukimo galimybės aptariamoms žodžiu, sutartyje, vidaus tvarkos taisyklėse. Šis punktas apibrėžtas DC POTTA 16 p. (papildyti vidaus sutartį punktu, lankytojo psichinei ligai paūmėjus, lankytojo artimieji prašomi kreiptis specializuotai medicinos pagalbai (pas psichiatrą) ir dienos centro administracijai pristatyti pakartotiną išvadą, kad lankytojas gali lankyti dc. Gydytojui išrašius medicinos dokumentą, kad lankytojas negali lankyti dc, sutartis su lankytoju bus nutraukiama įstaigos iniciatyva, lankytoją, jo globėją ir savivaldybę informavus iš anksto prieš tris mėnesius).</p>
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai	Taip ISGP pildoma, lankytojui parengiama per mėn. laiko, koordinuoja socialinis darbuotojas, atsakingi ir kiti specialistai (ergoterapeutas, slaugytoja, psichologė...).

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p> <p>4.2. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.3. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja vaiko teisių apsaugos skyriaus atstovai, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>4.4. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją</p> <p>4.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)</p> <p>Taip. Termino laikymąsi koordinuoja DC vadovas.</p> <p>Taip. rengiant ISGP dalyvauja ir kiti specialistai: sveikatos priežiūros, asmens asistentas ir kiti, apie tai pažymima ISGP.</p> <p>Taip. Pagal poreikį bendradarbiaujama su prieš tai socialines paslaugas teikusiomis įstaigomis ir apie tai pažymima socialinėje byloje, ISGP. Siunčiama užklausa apie lankytojo situaciją kitai socialines paslaugas teikusiai įstaigai</p> <p>Taip. ISGP rengiant, peržiūrint užfiksuojama artimųjų nuomonę apie lankytojo poreikius ir numatomą ar jau suteiktą pagalbą .</p> <p>Taip. Apie tai daroma žyma ISGP, 16 punktas.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.</p>	<p>Taip. Peržiūrimas ISGP dviem atvejais: suėjus terminui ir pasikeitus aplinkybėms.</p> <p>Taip. ISGP fiksuojama darbo su lankytojų artimaisiais priemonės, rezultatai.</p> <p>Taip. Su lankytojų artimaisiais bendraujama apie paslaugų teikimą, priežiūros pokyčius, periodiškai informuojama apie ISGP sudarymą, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.</p>
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą			
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Taip Lankytojui visapusiškai padedama, jis gerbiamas, aptariama darbuotojų susirinkimuose, užfiksuojama susirinkimo protokole.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p> <p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą</p>	<p>Taip Dienos centro personalą sudaro išsilavinę, kvalifikuoti darbuotojai sugebantys palaikyti abipusiškai mandagius, pagrįstus pagarba santykius. Specialistai siunčiami į kvalifikacijos kėlimo kursus.</p> <p>Taip Lankytojai su sunkia negalia turi paskirtą asmens asistentą, kuris padeda nueiti į tualetą, keičia sauskelnes, padeda pavalgyti ar maitina. Asmens asistentą skiria lankytojui socialinis darbuotojas.</p> <p>Taip. Šeimos konsultavimas vykdomas: vyksta lankytojų ir jų artimųjų bendri renginiai (Kalėdų šventė, Atvelykis), lankytojai konsultuojami vadovės, sveikatos priežiūros specialistų 1 kartą į savaitę, psichologė nuo 2016 m. gegužės mėn. pradeda rengti grupinius palaikymo užsiėmimus artimiesiems. Artimųjų konsultacijos, apmokymai, bendri renginiai, grupiniai užsiėmimai fiksuojami paslaugų suvestinėse.</p> <p>Taip. Dienos centre lankytojai praleidžia 5 val. ir gauna 2 kartus maitinimą:</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir</p>	<p>pusryčius ir pietus, galimas dietinis maistas. Maitinimas suderinamas su lankytojų artimaisiais (pažymėta asmens kortelėje, saugomoje socialinėje byloje patvirtintoje Senelių namų direktorės įsakymu 2016-04-22, Nr. (1.4.) -68). Senelių namų virtuvė ruošianti maistą vadovaujasi maitinimo rekomendacijomis už tai atsakinga mitybos padalinio vadovė (vadovaujasi „Gerosios higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įstaigose“ patvirtintomis 2009 m. liepos 29 d. sveikatos apsaugos ministerijos Nr. 10-(11.9 – 193) – 4408). Dienos centre parengta maitinimo tvarka Senelių namų direktorės įsakymu 2015-07-24, Nr. (1.4.)-134.</p> <p>Taip.</p> <p>Pažymima asmens socialinės bylos (patvirtintos Senelių namų direktorės įsakymu 2016-04-22, Nr. (1.4.) -68) pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Taip.</p> <p>Kauno Panemunės senelių namų dienos socialinės globos centro</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	<p>„Demencija“ personalas konsultuoja, apmoko artimuosius, kaip prižiūrėti lankytojus namuose, tai fiksuojama lankytojo ISGP.</p> <p>Taip. Vykdoma. Dėl asmenų būklės pasikeitimų su artimaisiais kontaktuoja tiek socialinis darbuotojas, tiek sveikatos priežiūros specialistas, organizaciniais reikalais vadovas. Konsultacijos žymimos suteiktų paslaugų suvestinėje.</p> <p>Taip Šiuo klausimu su dienos centro lankytojo artimaisiais kontaktuoja socialinis darbuotojas. Artimiesiems prieš pradėdant teikti paslaugas išdalinamos atmintinė, kuriose nurodyto kokių daiktų reikalinga lankytojui turėti su savimi dienos centre. Specialistai tarpininkauja gaunant kompensacines priemones, tai fiksuojama ISGP. Kauno Panemunės senelių namai priima labdarą ir dalina gyventojams ir lankytojams (daroma žyma suteiktos paramos registracijos žurnale).</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p> <p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų</p>	<p>Taip Dienos centro darbuotojai visi turi žinių apie pirmosios medicininės pagalbos suteikimą. Sveikatos priežiūros specialistas suteikęs pirmąją medicininę pagalbą, apie tai užfiksuoja sveikatos priežiūros byloje. DC vadovo kabinete akivaizdžioje vietoje padėti žurnalai „DOKUMENTAI GMP“ (iškvietus greitąją pagalbą atiduodami lankytojo asmens dokumentai) ir „GMP iškvietimų registravimo žurnalas“ (registracija greitosios medicininės pagalbos iškvietimų).</p> <p>Taip. Lankytojų artimiesiems pristačius gydytojo paskirtus vaistus medicinos išrašu, juos sveikatos priežiūros specialistės administruoja. Medicinos byloje fiksuojama kada ir kokį vaistą slaugytoja davė išgerti lankytojui.</p> <p>Taip. Vykdoma. Krizinės lankytojų situacijos užfiksuojamos socialinėje ir sveikatos priežiūros bylose. Krizinės lankytojų situacijos dienos centro darbuotojų aptariamos susirinkimuose,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	ieškoma pagalbos būdų, užfiksuojamos susirinkimų protokoluose. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymai užfiksuoti 2015 m. plačioje veiklos ataskaitoje.
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas			
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	<p>7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p>	<p>Taip. Dienos centro lankytojų ugdomi fiziniai, socialiniai, kasdieniai įgūdžiai. Vedama kasdienė mankšta, lankytojai įvedami į maisto ruošos, patalpų tvarkymo darbus. Vedamos sveikatinimosi paskaitėlės, organizuojamos šventės, renginiai, išvykos (tvirtinamas kas savaitinis užimtumo planas kas ketvirtį, DC stende kas savaitę iškabinama informacija apie grupinius užsiėmimus).</p> <p>Taip Dienos centre atsižvelgiama į lankytojų pomėgius organizuojant laisvalaikio veiklas, organizuojama rankdarbių, maisto gaminimo, kryžiažodžių sprendimo, spaudos apžvalgos užsiėmimai, dirbama individualus darbas su lankytojais (užfiksuoti užimtumo ataskaitose ir saugomi socialinėje byloje).</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
		<p>7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.</p> <p>7.4. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.</p> <p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą</p>	<p>Taip Organizuojama grupinė relaksacija, aromaterapija, lankytojai gali pailsėti ir pagal poreikį (socialinės darbuotojos fiksuoja atvejo aprašymuose, saugoma socialinėje byloje).</p> <p>Taip. Asmeniui nelankant DC ilgiau, kaip 1 mėn. dėl ligos ar kitų priežasčių yra pranešama Kauno m. Socialinių paslaugų skyriui. Nelankymo faktas ir ateities lankymo perspektyva užfiksuojama ir saugoma socialinėje byloje. Kauno Panemunės senelių namuose dienos Socialinė globa gali būti pakeista į trumpalaikę (ilgalaikę) globą, tačiau į dienos socialinę globą asmens namuose negali, nes neteikiama tokia paslauga.</p> <p>Taip. Esant poreikiui rašomas tarpininkavimo raštai į asmens gydymo įstaigą ar sveikatos priežiūros specialistams skambinama telefonu (faktas pažymimas specialistų suteiktų paslaugų suvestinėse).</p>
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro	Taip. Dienos centre nupirkta priemonių lankytojui

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įsivertinimas (taip/ne/ iš dalies)
	poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	<p>aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p> <p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	<p>transportuoti, prausti, kineziterapijai, lankytoją pakelti. Priemonės reikalingos asmeniui ir kurių neteikia dienos centras prašomos iš lankytojų ar jų artimųjų.</p> <p>Taip. Lankytojams, kuriems pagal savarankiškumą tinka darbas kompiuteriu, organizuojami kompiuterių kursai.</p> <p>Ne. Kauno Panemunės senelių namai neteikia Tokios paslaugos.</p>

<p>9.</p> <p>[Iveskite čia]</p>	<p>Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam</p>	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Taip. Organizuojama maisto gaminimo užsiėmimai, mokoma po valgio susitvarkyti virtuvėje, po savęs nepalikti šiukšlių... (įgyvendinamas kasdienių įgūdžių ugdymas, fiksuojamas kassavaitinio užimtumo suvestinėse, saugoma socialinėje byloje).</p> <p>Taip. Įvertinus asmens savarankiškumą, motyvaciją, pomėgius jie mokomi gaminti maistą, tvarkytis buityje, laikytis higienos normų, bendrauti su bendraminčiais...</p> <p>Taip Rūbinėje atitverta vyrų ir moterų pusės širma, asmens higienos kabinete asmeniui keičiant sauskelnes, taip pat naudojama širma. Maitinami asmenys turi atskirą stalą.</p> <p>Taip. Įvertinus asmens socialinį savarankiškumą palaikomi ir ugdomi darbiniai-buitiniai (mokoma serviruoti stalą, nuvalyti nuo stalo maisto trupinius...), socialiniai įgūdžiai (bendravimo, dalyvavimo grupinėse veiklose)... Šiuo metu asmenų planuojančių grįžti į darbo rinką tarp lankytojų nėra.</p>
---------------------------------	---	--	--

		<p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p> <p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p> <p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p> <p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p>	<p>Taip DC lankytojams pagal patvirtintą užimtumo planą ugdomi darbiniai, kasdieniai, socialiniai įgūdžiai ir palaikomi esami. Organizuojama dailės, darbų, muzikos terapija, vedamos paskaitos, lankytojai dalyvauja paskaitose, renginiuose.</p> <p>Taip. Lankytojai periodiškai apmokomi vidaus tvarkos taisyklių patvirtintų 2015 m. rugpjūčio 10 d., įsakymu Nr. (1.4.) - 161, elgesio su bendraminčiais taisyklių (fiksuojamas susipažinimo su DC vidaus tvarkos taisyklėmis ir saugomas lankytojo socialinėje byloje). Vedamos etikos pamokėlės (fiksuojama užimtumo suvestinėse).</p> <p>Taip veiklos organizuojamos grupėmis, pagal pateiktas skaičiaus normas ir individualios (fiksuojama kassavaitinio užimtumo suvestinėse ir suteiktų paslaugų suvestinėse).</p> <p>Taip. fiksuojama kassavaitinio užimtumo suvestinėse ir suteiktų paslaugų suvestinėse. ISGP užfiksuojama koks individualus darbas ir kokia grupinė veikla reikalinga asmeniui pagal savarankiškumo lygį. Individualų darbą su lankytoju veda socialinis darbuotojas, ergoterapeutas ir psichologas.</p>
--	--	---	--

<p>10.</p>	<p>Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai</p>	<p>10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p> <p>10.2. Užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Tais atvejais, kai pastebėti smurto, prievartos ar nepriežiūros atvejai vaiko šeimoje, apie tai informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.</p> <p>10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba</p>	<p>Taip. Lankytojo artimiesiems patariama kreiptis į gydymo ar kitą įstaigą esant poreikiui. Informuojama apie lankytojo problemas ir motyvuojama jas spręsti.</p> <p>Iš dalies. ISGP socialiniais darbuotojai fiksuoja pastebėtą asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą ir informuoja atitinkamas institucijas. 2016 m. rengiamas dienos socialinės globos centro „Demencija“ vidaus tvarkos taisyklių papildymas: „darbuotojų pareiga - pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje nedelsiant informuoti socialinį darbuotoją, o šis savo ruožtu suteikia pagalbą pasitelkdamas savivaldybės socialinius darbuotojus, tarpininkaudamas kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas pagalbos priemones yra užfiksuotos asmens bylose“.</p> <p>Taip. Lankytojai motyvuojami bendrauti tarpusavyje, drausminami, jei pažeidžia vienas kito teises, vedami į paskaitėles apie žmogaus teise,</p>
------------	--	--	---

		<p>kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p> <p>10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą</p>	<p>fiksuojama kassavaitinio užimtumo suvestinėse. ISGP 8 p. aptariami socialiniai ryšiai, asmens gebėjimas juos palaikyti, bei dienos centro specialistų pagalba ugdant ir palaikant bendravimo įgūdžius.</p> <p>Taip. Su artimaisiais bendraujama telefonu, jie kviečiami atvykti į dienos centrą (vyksta atvejo peržiūros krizinėje situacijoje) individualiai. Į ketvirtį kartą rengiama šventė lankytojų ir jų artimųjų.</p>
IV sritis. Aplinka			
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	<p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p> <p>11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.</p>	<p>Taip. Dienos socialinės globos centras „Demencija“ organizuoja lankytojų atvežimą ir parvežimą.</p> <p>Taip. DC patalpos pritaikytos neįgaliesiems (į DC lankytojai kyla lifu, DC patalpos išikūrusios 3 aukšte, kur lankytojams patogų judėti su kompensacine technika. Tualetuose įrengta laikikliai, pasilaikyti sėdant ant tualetu, plaunant rankas). DC teritorija ir patalpos atitinka higienos reikalavimus, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir tenkina asmenų poreikius.</p>

		<p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p> <p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p> <p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.</p>	<p>Taip. Lankytojui užtikrinama saugi aplinka, dienos centre įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>Taip. Teritorija aptverta tvora, kad lankytojai, gyventojai nepasimestų, kadangi Senelių namų supa kelias ir miškas. Rekreacijos zonoje pastatyti suoliukai, ten patogų lankytojams su kompensacine technika judėti.</p> <p>Taip. DC įrengtas Panemunės senelių namų teritorijoje, kurią prižiūri senelių namų ūkio dalies personalas.</p> <p>Taip. Įrengta pavėsinė, kur gali atvykti ir neįgalūs lankytojai su kompensacine technika. Saugūs suolai, saugiai įrengta pavėsinė. Vidiniame kiemelyje pastatyti suolai, atitinkantys visus reikalavimus.</p>
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško	12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas. Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia asmeniui, vaikui trumpalaikę socialinę globą, šios globos	<p>Taip. Patalpos reikalavimus Atitinka. Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Įstaigoje teikiant trumpalaikę globą vienam paslaugų gavėjui patalpoje yra ne</p>

gyvenimo įgūdžius		<p>teikimo patalpos turi atitikti Higienos normų, taikomų stacionarios socialinės globos įstaigų suaugusiems asmenims teikiamai trumpalaikiai socialinei globai, reikalavimus (išskyrus minimalaus ploto vienam asmeniui gyvenamojoje aplinkoje reikalavimus ir reikalavimus asmens higienos patalpoms). Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m². Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Dušo, vonios ir prausyklos patalpomis naudojasi vyrai ir moterys pagal dienos socialinės globos centro administracijos nustatytą higienos procedūrų grafiką.</p> <p>12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.</p> <p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gaminasi maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.</p> <p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p>	<p>mažiau kaip 4 m². Higienos procedūrų grafikas vykdomas.</p> <p>Taip. Patalpos vėdinamos, tikrinama oro Temperatūra pagal 2015 m. rugsėjo 1 d. įsakymą Nr. (1.4.)-181, kad neviršytų reikalavimų (atsakinga slaugytoja, vedanti apskaitą). Yra nupirktas ir naudojamas inventorių (tai užfiksuota projekto įgyvendinimo dokumentuose). Slaugytojos supažindintos su vėdinimo tvarka.</p> <p>Taip. Vykdoma savarankiškumo programa, lankytojai dalyvauja maisto gaminimo užsiėmime ir pagal grafiką tvarkosi su socialiniu darbuotoju virtuvėlėje. Virtuvė su maitinimo inventoriu yra įrengta ir atitinka keliamus reikalavimus (yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, kiekvienam lankytojui indai ir įrankiai).</p> <p>Taip. Dienos centre yra 2 širmos, kurios Naudojamos: higienos kambaryje asmeniui sudaryti privačią erdvę</p>
-------------------	--	--	---

		<p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> <p>12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>pasikeisti, pakeisti sauskelnes, persirengti, perrengti nešvarius rūbus švariais, persirengimo kambaryje atskirti vyrų zoną nuo moterų.</p> <p>Taip Higienos patalpos aprūpintos higienos priemonėmis, kurios sudėtos užrakinamoje, pažymėtoje užrašu higienos priemonių spintelėje, atliekant asmens higieną visuomet asistuoja socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytoja. Higienos patalpos akivaizdžiai pažymėtos iš tolo matomu užrašu.</p> <p>Ne. Dienos socialinė globa asmens namuose neteikiama.</p>
--	--	---	---

V sritis. Personalas			
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	<p>13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.</p> <p>13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.</p>	<p>Taip. Personalas turi pareigines instrukcijas, kuriose apibrėžta darbuotojo konkrečios funkcijos. Paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkoje pažymėti, kad vienu metu lankytojų grupėje dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai. POTTA 32 punktas.</p> <p>Taip 30 lankytojų teisės aktų tvarka nustatyta 18 etatų specialistų, tarp jų 5,5 etato socialinio darbuotojo padėjėjo, 4,5 etato socialinio darbuotojo, 2 slaugytojai ir 0,5 gydytojas. Dienos centrą gali lankyti 10 asmenys su sunkia negalia. Įdarbinta personalo atitinkamai lankytojų skaičiui ir jų sveikatos būklei.</p>
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	<p>Taip. Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymu „Dėl LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr.: A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“ 2014 m. balandžio 7 d. Nr. A1-181 dienos socialinės globos centro vadovas dienos centro padaliniiui skiriamas iki 50 gavėjų – 0,5-1 pareigybė. Vadovas</p>

14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.

14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.

14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.

turi turėti aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą ir įgyjęs vyr. socialinio darbuotojo kvalifikaciją.

Iš dalies.

Dienos socialinės globos centro „Demencija“ socialiniai darbuotojai yra įgiję socialinio darbuotojo išsilavinimą ir siekia įgyti socialinio darbuotojo kvalifikaciją, kurią turi įgyti per 5 metus. Socialinio darbuotojo padėjėja, ergoterapeutė, kineziterapeute, psichologė, slaugytoja turi reikiamą išsilavinimą, reikiamas licencijas ir kvalifikaciją.

Taip.

Mokymai numatyti kvalifikacijos kėlimo plane ir metodinio centro veiklos plane.

Taip.

Socialiniai darbuotojai vadovaujasi socialinio darbo etikos kodeksu, kiti specialistai atitinkamai savo profesijų etikos kodeksais. 2015 m. lapkričio mėn. atlikta lankytojų ir jų artimųjų apklausa apie DC paslaugų kokybę, įvertinimai – geri (apklausos informacija pateikta 2015 m. plačioje ataskaitoje).

		<p>14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Taip. Personalas darbuotojų susirinkimuose apmokomas darbu su demenciškais klientais (užfiksuota susirinkimų protokoluose). Rengiama elgesio su demenciškais lankytojais tvarkos aprašas.</p> <p>Taip. Kauno Panemunės senelių namų darbuotojų priėmimo tvarka patvirtinta Kauno Panemunės senelių namų direktorės 2015 m. lapkričio 10 d., įsakymu Nr. (1.4.)-245, savanorių priėmimo tvarka reglamentuota Savanoriškos praktikos organizavimo tvarkos apraše patvirtintame 2015 m. gruodžio 25 d. įsakymu Nr. (1.4.)-94 psichologė dalyvauja darbuotojų ir savanorių atrankose ir įvertina ar darbuotojas tinkamas dirbti (nuostata patvirtinta psichologės pareiginėse instrukcijose, kurios patvirtintos 2016 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. (1.4.)-27).</p> <p>Taip. Savanorių teikiamas paslaugas koordinuoja ir užtikrina jų kokybę dienos socialinės globos centro vadovas, pagal vadovo pareigines instrukcija patvirtintas 2015 m. liepos 23 d., įsakymu Nr. (1.4.)-131. Kolegiškumo principas apibrėžtas savanoriškos praktikos</p>
--	--	---	--

		<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p> <p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>organizavimo tvarkos aprašas 2015-05-25, Nr.: (1.4.)-94.</p> <p>Taip. Senelių namuose yra parengtas savanoriškos praktikos organizavimo tvarkos aprašas 2015-05-25, Nr.: (1.4.)-94.</p> <p>Taip Naudojamas komandinio darbo principas, tarp institucinio bendradarbiavimo principas. Personalas apmokytas (užfiksuota darbuotojų susirinkimo Protokole Nr. 11). DC bendradarbiauja su gydymo įstaigomis, seniūnijomis, NVO ir kita. Komandinio darbo periodinius mokymus vykdo Kauno Panemunės senelių namų metodinio centro lektorė N. Večkienė.</p> <p>Taip. Specialistas parašo tarnybinį pranešimą ir to pasėkoje sudaroma laikina komisija įvykį ištirti ir problemą išspręsti. Kauno Panemunės senelių administracija išleidžia įsakymą komisijai įvykį ištirti.</p> <p>Taip. Visi darbuotojai praėję įvadinės sveikatos saugos ir priešgaisrinės saugos apmokymus, 2016 m. darbuotojai instruktuoti periodiškai, instruktavus padaroma žyma</p>
--	--	--	---

			<p>žurnaluose (įvadinis žurnalus saugo Senelių namų darbų saugos specialistas, periodinius mokymus instruktuoja ir žurnalus saugos dienos socialinės globos centro vadovė). Priemonės saugiai atlikti darbą užtikrina Senelių namų buities padalinys pasirašytinai.</p>
--	--	--	---

VI sritis. Valdymas ir administravimas

15. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus

15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:

- įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);
- metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;
- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);
- patvirtintą įstaigos etatų sąrašą;
- patvirtintas įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;
- vidaus tvarkos taisykles (apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);
- personalo pareigybių aprašus; (parengtos vadovo pareigybinės instrukcijos)
- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;
- asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;
- asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;
- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;
- socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;
- įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);
- licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;
- leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą;
- licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);
- kitus reikalingus dokumentus.

Taip.
Globos normos įsivertinimo trūkumams pašalinti plane numatyta Kauno Panemunės senelių namuose įgyti ergoterapijos licenciją.

		<p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Taip</p> <p>Pareiginėse instrukcijose pažymėta, kad darbuotojai turi laikytis konfidencialumo. Kauno Panemunės senelių namų administracijos parengtas įsakymas darbuotojams laikytis konfidencialumo (Kauno Panemunės senelių namų direktoriaus įsakymu 2010 m. birželio 11 d., Nr. 169 dėl konfidencialios informacijos skleidimo), darbuotojai su įsakymu supažindinti.</p> <p>Taip.</p> <p>Dokumentai saugomi vadovaujantis teisės aktais (Lietuvos archyvų departamento prie LR vyriausybės vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-118 „Dėl dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių patvirtinimo“). Kauno Panemunės senelių namuose kas metai priimamas direktorės įsakymas „Dėl bylų pervedimo į archyvą“, paskutinis įsakymas priimtas 2016 m. vasario 23 d. Nr. (1.4.)-30.</p>
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	<p>Taip.</p> <p>Vykdoma. Kauno Panemunės senelių namų kvalifikacijos kėlimo planas (tvirtinamas direktorės parašu, atskiras įsakymas neleidžiamas).</p>

16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.

16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.

Taip.
Personalas periodiškai instruktuojamas saugos ir sveikatos klausimais DC. Rengiami socialinių darbuotojų padėjėjams įžanginiai mokymai Kauno Panemunės senelių namuose. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas pažymėtas 2015 m. plačioje DC ataskaitoje.

Taip.
Vykdoma.

Taip.
Kylančios atvejo problemos aptariamose darbuotojų susirinkimuose ir užfiksuojama susirinkimų protokoluose (Nr. 1, 2, 3 ...). Vyksta darbuotojams supervizijos, pagal Kauno Panemunės senelių namų metodinio centro veiklos planą, kurių metu aptiriamos opios temos darbuotojams. Atsiradus galimybei darbuotojai siunčiami į kvalifikacijos kėlimo mokymus, konferencija (pažymėta DC veiklos ataskaitoje).

		<p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p> <p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką ar klausimynus.</p> <p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).</p> <p>16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)</p>	<p>Taip. Vykdoma. Supervizijas veda Kauno Panemunės senelių namų metodinio centro lektorė N. Večkienė, pagal metodinio centro veiklos planą.</p> <p>Taip. Vykdoma. Šiuo metu rengiamas globos normos įšivertinimas. paslaugos vertinamos pagal klausimyno atsakymus (2015 m. įvykdyta 1 apklausa).</p> <p>Taip. SPPD globos normos vertinimo išvadomis bus supažindinti lankytojų artimieji. Paskelbus vertinimą artimieji bus informuoti, kad gali susipažinti DC vadovės kabinete.</p> <p>Taip. Įšivertinus globos normą bus nusistatyta įstaigos tobulinimo priemonės ir prioritetai.</p>
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Taip. Artimuosius DC vadovė ir sveikatos priežiūros specialistė konsultuoja kartą per savaitę įvairiais klausimais susijusiais su lankytojo priežiūra ir kitomis

		<p>17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p> <p>17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p> <p>17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra</p>	<p>kylančiomis problemomis (fiksuojama specialistų ataskaitose). Lankytojų artimiesiems kur kreiptis paskelbta DC stende 3 a. Kauno Panemunės senelių namų administracija dirba nuo 8.00 – 16.45 val., darbo dienomis.</p> <p>Taip. Kauno Panemunės senelių namai turi skundų ir pasiūlymų knygą. Pasiūlymai ir skundai nagrinėjami remiantis įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis įsakymas ir teisės aktais. Vadovaujamosi Kauno Panemunės senelių namų „Globotinių prašymų, pareiškimų, pasiūlymų ir skundų nagrinėjimo tvarka“ patvirtinta 2002-10-25, įsakymu Nr. 180.</p> <p>Taip. Tarybos veikla reglamentuota vidaus tvarkos taisyklės patvirtintos įsakymu 2015 m. rugpjūčio 10 d. Nr. (1.4.)-161. 2016 m. 1 dienos centro lankytojas bus paskirtas atstovu Kauno Panemunės senelių namų taryboje.</p> <p>Taip. Vykdomi lankytojų ir jų artimųjų susitikimai, kurių metu aptariami</p>
--	--	--	---

		nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	DC veikla (pasiekimai, trūkumai), Kalėdų, Velykų ir šeimos šventės progomis (numatyta veiklos plane ir įgyvendinama).
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms</p>	<p>Taip. www.kaunoseneliai.lt skelbiama DC priėmimo informacija, informacija apie personalą.</p> <p>Taip. DC veiklos planas 2016 m. parengtas, jame atsispindi globos normos tobulinimas. Įsivertinus globos normą, bus parengtas planas trūkumams pašalinti.</p> <p>Taip. 2016 m. veiklos plane (patvirtintame Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2012 m. sausio 16 d. įsakymu Nr.: A-172/) pateiktame Kauno m. socialinių paslaugų skyriui išvardintos įstaigos stiprybės ir silpnybės.</p> <p>Taip. Ataskaitos vedamos mėnesiais, ketvirčiais, metinės (saugomos dienos socialinės globos centro „Demencija“ vadovės kabinete), ketvirčiais ir metinės (socialinių paslaugų skyriui kartu su visos įstaigos padaliniais) (patvirtintos Kauno miesto savivaldybės</p>

18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)

administracijos direktoriaus 2012 m. sausio 16 d. įsakymu Nr.: A-172/). Ataskaitos taip pat teikiamos Statistikos departamentui, CPVA (centrinei projektų valdymo agentūrai), SPIS (socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje).

Taip.
DC kartu su Senelių namų kitais Padaliniais teikia ataskaitą statistikos Departamentui, vadovaujantis LR statistikos įstatymo 14 str. 2 p. ir Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2015 m. lapkričio 11 d. įsakymu Nr. DĮ-214 „Dėl savivaldybės suteiktų socialinių paslaugų statistinės ataskaitos SOC – 01 (metinės),..., globos įstaigos ir savarankiško gyvenimo namų seneliams ir žmonėms su negalia statistinės ataskaitos SOC-03 (metinės), Nestacionarios socialinių paslaugų įstaigos statistinės ataskaitos SOC-04 (metinės) formų patvirtinimo“. Paslaugas viešina savo ir seniūnijų internetiniuose tinklapiuose, žiniasklaidoje. Lankstinukai, skrajutės, plakatai, skelbimai, el. skelbimai Kauno miesto seniūnijoms pateikti – 25 kartus (2015-06-04,05,10,15,30; 2015-10-02, 06), Kauno m. gydymo įstaigoms – 17 kartų (2015-06-02,04,05,09,15) ;Kauno

			m. parapijoms – 5 kartus (2015-10-26, 27); NVO – 4 kartus (2015-10-27,28); atvirų durų dienos įvyko 1 kartą; tinklapyje www.kaunoseneliai.lt informacija apie DC „Demencija“ atnaujinta – 7 kartus (2015-06-01,2015-07-01, 2015-08-01, 2015-09-01, 2015-10-01, 2015-11-01, 2015-12-01).
--	--	--	---

Parengė: Dienos socialinės globos centro „Demencija“ vadovė E. Aleksaitytė
