

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno Panemunės socialinės globos namų (toliau Globos namų) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau Įgalinimo koncepcija) nustato Globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo procesą (įgalinimo lygmenis, priemones, rodiklius ir rezultatus).
2. Įgalinimas – tai besitęsiantis procesas, kurio metu paslaugų gavėjo siekiamas rezultatas yra kuo ilgiau išlaikyti ar padidinti savo gyvenimo kontrolę sveikatos, materialinės ir emocinės gerovės, socialinių ryšių, saviraiškos ir turimų lūkesčių įgyvendinimo srityse.
3. Įgalinančios socialinės paslaugos bruožai – tai paslaugų gavėjo gebėjimų, kompetencijų, išteklių plėtotė, galimybė reikšti nuomonę apie savo poreikius, interesus ir lūkesčius, kurie yra pripažįstami ir į juos atsižvelgiama.

II. ĮGALINIMO LYGMENYS

4. Globos namuose vyrauja 2 įgalinimo lygmenys: individualus ir grupinis.
 - 4.1. **Individualus įgalinimo lygmuo** – kai nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo gebėjimus pereinama iš pasyvios būklės į aktyvią. Tai asmens turimų gebėjimų išlaikymas, savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdymas ir palaikymas suteikiant pagalbą sau laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius, savikontrolė.

Individualaus įgalinimo požymiai Globos namuose:

- visapusiškos informacijos suteikimas paslaugų gavėjui apie jo sveikatą, asmens lėšas ir turtą, įsipareigojimus, teises ir atsakomybes, bei socialinę aplinką;
- dalyvavimas sprendimų priėmimo (teisė rinktis ir išsakyti savo nuomonę);
- dalyvavimas globos namuose organizuojamose veiklose;
- bendravimas su artimaisiais ir aplinkiniais;
- pasiūlymų išsakymas dėl siekiamo individualaus pokyčio;
- kuo savarankiškesnis tikslų siekimas atitinkamai pagal turimus gebėjimus;
- įgūdžių išnaudojimas ir stiprinimas;
- įsivertinimas, kaip sekėsi pasiekti pokytį.



4.2. **Grupinis įgalinimo lygmuo** – grupinis procesas, siekiant bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus tikslus atstovaujant globos namų paslaugų gavėjus. Globos namuose veikia paslaugų gavėjų taryba.

Grupinio įgalinimo požymiai Globos namuose:

- grupės narių poreikių išgryninimas (paslaugų gavėjai renka atstovus į paslaugų gavėjų tarybą balsuodami per susirinkimą, paslaugų gavėjams atstovauja 5 nariai);
- asmens motyvacijos stiprinimas (paslaugų gavėjai skatinami įsitraukti į tarybos veiklą ir prisidėti prie paslaugų vertinimo, tobulinimo ir planavimo, teikiant pasiūlymus tarybos nariams);
- užduočių pasiskirstymas pagal gebėjimus ir galimybes (taryboje yra skirtingos funkcijos: pirmininkas, sekretorius ir nariai);
- bendro tikslo siekimas (taryba metų pradžioje sudaro planą, kuriuo vadovaujasi, taip pat pagal būtinumą renkasi svarstyti iškilusių klausimų ar/ir pasiūlymų);
- bendra veikla (tarybos nariai kas 3 mėn. aptaria ir svarsto iškilusias problemas ir naujus pasiūlymus, kuriuos teikia paslaugų gavėjai ir darbuotojai);
- įsivertinimas (tarybos nariai rengia kasmetinę plano ataskaitą).

III. ĮGALINANČIOS APLINKOS POŽYMIAI DIENOS CENTRE

- **"Kol galiu, aš pats"**. Savarankiškumo palaikymas ir motyvavimas.
- **"Niekas nėra savaime suprantama"**. Atvirumu, klausimais ir diskusijomis paremta bendravimo kultūra.
- Aiškiai, laiku, suprantamai pateikta informacija visais su paslaugos teikimu, asmens poreikiais ir lūkesčiais susijusiais klausimais.
- Pagalba **"čia ir dabar"**. Kultūra, kurioje esant poreikiui visuomet sulaukiama pagalbos. Padėti gali ne tik darbuotojai, bet ir paslaugų gavėjai vienas kitam.
- Glaudus ryšys ir bendradarbiavimas su artimaisiais, kurio pagrindinis tikslas - maksimaliai ilgą laiką išlaikytas savarankiškumas, galimybė kuo ilgiau būti bendruomenėje tarp bendraamžių ir bendraminčių.
- **"Niekas apie mus be mūsų"**. Įsitraukimas į formalių sprendimų priėmimą, pasiūlymų teikimą - susirinkimai svarbiais klausimais, dalyvavimas įstaigos paslaugų gavėjų taryboje
- Galimybė vertinti paslaugas, teikti pasiūlymus ir taip prisidėti prie paslaugų kokybės gerinimo, naujų paslaugų kūrimo.
- **"Panašūs, bet skirtingi"** - pagarba vienas kito požiūriui, gebėjimams ir pasirinkimams.
- Nuolat atnaujinamos ir tobulinamos įgūdžių palaikymo veiklos, kurių įgyvendinimo centrinė ašis - **kliento motyvacijos didinimas**, padaršinimas, fokusavimasis į procesą.
- Pasitikėjimo savimi didinimas kuriant fiziškai pritaikytą, saugią, emociškai palankią aplinką, kurioje **gera būti savimi**.

IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI

5. Globos namų ir dienos centro paslaugų gavėjų įgalinimo rodikliai matuojami individualiame lygmenyje naudojant Individualų socialinės pagalbos paną (toliau – ISPG) (priedas 1). Pirmu vertinimu 2 kartus per metus, po to 1 kartą metuose. Grupinio įgalinimo lygmenų rodikliai fiksuojami Globos namų veiklos ataskaitose.
6. Paslaugų gavėjo poreikių/pagalbos srities įgūdžio lygio (įsi-)vertinimui atlikti taikoma Likerto skalės sistema nuo 1 iki 4, kurių reikšmė įvardinta sekančiai: **4 – darbuotojo pagalba nereikalinga, 3 – reikalinga minimali darbuotojų pagalba, 2 – dažnai reikalinga darbuotojų pagalba ir priežiūra, 1 – reikalinga nuolatinė darbuotojų priežiūra ir/ar slauga.**
7. ISPG poreikio/pagalbos srities (stulpelis B) įgūdžio lygis (stulpelis C) nurodomas toks, kokį paslaugų gavėjas nurodo pokalbio su socialiniu darbuotoju metu. Paslaugų gavėjas įsivertina savo turimus

įgūdžius ir kiek reikalinga darbuotojo pagalba **fizinės/psichinės sveikatos ir savarankiškumo, materialinės gerovės, socialinių ryšių, emocinės gerovės, saviraiškos srityse.**

8. Po (įsi-)vertinimo išsikeliama uždaviniai (stulpelis D), kurių įgyvendinimui numatomos reikalingos priemonės, paslaugos, aplinka (stulpelis E). Sudarant šio stulpelio turinį, taikant uždavinių įgyvendinimo priemones ir aplinką, remiamasi **Individualaus įgalinimo požymiais Globos namuose.**
9. Esant būtinybei, kai paslaugų gavėjas pats savo įgūdžių neįsivertina ar jų neišreiškia dėl sveikatos būklės, įvertinimą atlieka tiesiogiai su paslaugų gavėju dirbančių specialistų komanda. Į procesą gali būti įtraukiami paslaugų gavėjo artimieji ar globėjai.

V. ĮGALINIMO REZULTATAI

8. Įgalinimo rezultatas - paslaugų gavėjų turimų įgūdžių tam tikrose poreikių/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas dviejų vertinimų perspektyvoje.
9. Įgalinimo rodiklio rezultatų palyginimas parodo kiek santykinai padidėjo, sumažėjo ar išliko nepakitęs darbuotojo pagalbos poreikis paslaugų gavėjui tam tikroje poreikių/pagalbos srityje.
10. Rezultatai skaičiuojami naujiems paslaugų gavėjams pradėjus taikyti Įgalinimo koncepciją globos namuose ir po periodinio esamų paslaugų gavėjų ISGP peržiūrėjimo. Palaipsniui pereinant prie visų paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų matavimo.
11. Ateityje numatoma paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus susieti su gyvenimo kokybės rezultatais siekiant efektyvumo organizuojant paslaugų teikimą.

INDIVIDUALUS SOCIALINĖS GLOBOS PLANAS

Sudarymo Data:

Vardas Pavardė Amžius: Specialiųjų poreikių lygis : Nustatytas neveiknumas: <input type="checkbox"/> Taip <input type="checkbox"/> Ne Apsigyveno globos namuose nuo: Globojantis darbuotojas, paskyrimo data: Numatoma ISGP peržiūra :
--

Socialiniai ryšiai:

Šeimos nariai	Vardas, pavardė	Adresas
Sutuoktinis(-ė)		
Vaikai		
Kiti giminaičiai, pažįstami		

Palaikomų ryšių dažnumas (pažymėkite reikiamą X)		Kas savaitę	Kas mėnesį	Rečiau nei kas mėnesį	Visai nepalaiko
		Vaikai			
	Sutuoktinis				
	Tėvai				
	Vaikaičiai				
	Broliai				
	Seserys				
	kiti (drauge)				

Sutarminiai žymėjimai: Savarankiškumo lygis (įgalinimas):

Gyventojas/-jo atstovas _____

(parašas)

Specialistai , dalyvavę plano sudaryme:

(darbuotojo vardas, pavardė, pareigos)-----
(parašas)_____
(darbuotojo vardas, pavardė, pareigos)-----
(parašas)_____
(darbuotojo vardas, pavardė, pareigos)-----
(parašas)_____
(darbuotojo vardas, pavardė, pareigos)-----
(parašas)

Eil. Nr.	Poreikių /pagalbos sritys	Objektyvus Savarankiškumo lygis srityje(pagal poreikių vertinimą)	Uždaviniai	Uždaviniui reikalingos paslaugos, priemonės, įranga, aplinka Teikimo dažnumas, teikėjas	Rezultatai: kokių laipsnių pasiekti, kokios problemos kilo (Nepakito, Pagerėjo, Pablogėjo)
A	B	C	D	E	F
C stulpelio reikšmė: 4 – darbuotojo pagalba nereikalinga, 3 – reikalinga minimali darbuotojų pagalba, 2 – dažnai reikalinga darbuotojų pagalba ir priežiūra, 1 – reikalinga nuolatinė darbuotojų priežiūra ir/ar slauga.					
1.	Fizinė/psichinė sveikata ir savarankiškumas	1 2 3 4			
2	Materialinė gerovė (mityba, pritaikyta aplinka, daiktai)	1 2 3 4			
3	Socialiniai ryšiai (šeima, draugai, bendruomenė)	1 2 3 4			
4	Emocinė gerovė (teigiama patirtis, nuotaika, savigarba)	1 2 3 4			
5	Saviraiška (laisvalaikis, dvasiniai poreikiai, sportas)	1 2 3 4			
6	Paslaugų gavėjo lūkesčiai/ svajonės	1 2 3 4			