

## VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI KOKYBĖS POLITIKA

**Kokybės politika.** Mūsų įstaigos kokybės politika yra neatsiejama misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis, kuriais siekiama paslaugų gavėjams teikti kvalifikuotas, saugias ir kokybiškas socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugas.

**Misija.** Teikti saugias, kvalifikuotas ir kokybiškas socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugas, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius.

**Vizija.** Globos namai - moderni šiuolaikiška, socialiai atsakinga globos įstaiga įgyvendinanti socialinės globos ir priežiūros uždavinius.

### **Vertybės:**

- **Atsakomybė** – sąžiningas įsipareigojimų vykdymas, skaidrus sprendimų priėmimas ir įgyvendinimas.
- **Profesionalumas** - darbuotojų nuolatinis žinių atnaujinimas ir kompetencijų tobulinimas siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas.
- **Pagarba** žmogui, darbui, organizacijai, lygiateisiškumas ir tolerancija bendraujant ir bendradarbiaujant.
- **Pasitikėjimas** - atviras ir nuoširdus tarpusavio bendravimas.

### **Tikslai:**

- **Vykdyti** kokybiškas kompleksines socialines ir slaugos paslaugas “po vienu stogu”.
- **Kurti** saugią ir pritaikytą aplinką, **diegti** naujas technologijas, inovacijas.
- **Organizuoti** patrauklias užimtumo veiklas pagal asmenų pomėgius ir gebėjimus.
- **Telkti ir ugdyti** profesionalių darbuotojų komandą.
- **Bendradarbiauti** ir **skatinti** socialinę partnerystę.

**Kokybės politikos tikslų įgyvendinimas vykdomas teikiant paslaugas paslaugų gavėjams, ir vertinant jų atitiktį globos normoms per:**

- paslaugų atitikimą įstatymams ir poįstatyminiams teisės aktams, tvarkoms ir pan.;
- paslaugų teikimo rezultatus;
- paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nuomones apie suteiktas paslaugas;
- darbuotojų kvalifikacijos pokyčius;
- darbuotojų savianalizės, pasiūlymus ir atsiliepimus;
- bendradarbiavimo su partneriais rezultatus;
- paslaugų gavėjų ir jų artimųjų atsiliepimų, padėkų - skundų pokyčius.

### **Globos namų vadovybės įsipareigojimai:**

- aprūpinti reikiamais ištekliais ir kurti saugią darbo aplinką;
- įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatų gerinimą;
- identifikuoti rizikas ir numatyti veiksmus, siekiant jų išvengti;
- palaikyti ir skatinti gerus paslaugų gavėjų ir darbuotojų tarpusavio santykius,
- skatinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų iniciatyvas ir pasiūlymus.
- supažindinti su kokybės politika įstaigos darbuotojus.

## Socialinės atsakomybės politikos sritys:

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, remdamasi vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais tikslais, realizuoja savo socialinę atsakomybę per kryptingą veiklą keturiuose svarbiausiose srityse – aplinkosaugoje, santykiuose su darbuotojais, santykiuose su visuomene, veikla rinkoje.

### Aplinkosaugos sritis

- Efektyvus ir racionalus materialinių išteklių naudojimas, sąnaudų mažinimas, dėmesys atliekų rūšivimui.
- Dalyvavimas bendruomeninėse ekologinėse iniciatyvose, prevencinėse programose.
- Pažangių technologinių priemonių, atitinkančių ekologinius standartus, diegimas ir naudojimas įstaigos veikloje.

### Santykių su darbuotojais sritis

- Aiški įstaigos valdymo struktūra ir atlygio sistema.
- Saugios darbo sąlygos, dėmesys profesinių ligų prevencijai.
- Sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui.
- Lygių teisių ir nediskriminavimo principų laikymasis.

### Santykių su visuomene sritis

- Partnerystės ryšių su kitomis įstaigomis, įmonėmis užmezgimas, palaikymas ir skatinimas.
- Bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis studentų praktikos tikslais.
- Sąlygų sudarymas ir palaikymas savanoriškai veiklai, pilietinėms iniciatyvoms vystyti.

### Veiklos rinkoje sritis

- Skaidrus ir sąžiningas bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais, tiekėjais, partneriais.
- Aiškus, neklaidinantis, suprantamas informacijos pateikimas, saugus ir patikimas paslaugų teikimas.
- Korupcijos netoleravimas ir prevencija.

Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama nustačius tobulintinas sritis arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams.