

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMO SI SISTEMA

1. VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai (toliau – Globos namai) teikdami socialines paslaugas skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui.
2. Globos namai naudoja aiškią paslaugų gerinimo ir mokymosi sistemą, kuri pasižymi ciklišku. Sistema įgyvendinama visose Globos namų veiklos srityse.
3. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio paslaugų teikimo planavimo ir gerinimo bei paslaugų teikimo procesus, paslaugų teikimo veiklos rezultatų analizę ir lyginimą bei nuolatinio pokyčio veiksmus:
 - 3.1. **Planavimas.** Globos namuose iškeliami tikslai, planuojamos metų veiklos taip pat vadovaujamosi strateginiu Globos namų planu. Personalo pateikti siūlymai darbuotojų apklausos metu įtraukiami į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo planą. Darbuotojų siūlymu dėl aktualumo ir susietumo su atliekamomis funkcijomis, didina darbuotojo įsitraukimą ir mokymuose gautų žinių pritaikomumą praktikoje. Paslaugų gavėjai planavime dalyvauja tiesiogiai ir atstovaujami tarybos. Paslaugų gavėjai susirinkimų su administracija metu pateikia siūlymus tiesiogiai direktoriui. Pasiūlymai gali būti pateikiami ir pasiūlymų/ skundų dėžutėse. ir ataskaitų protokoluose pateiktus siūlymus, kurie įtraukiami į planą. Pagal paslaugų gavėjų apklausų analizių rezultatus planuojamos paslaugos ir veiklos;
 - 3.2. **Procesas.** Globos namuose identifikuojami paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikiai. Numatytomis priemonėmis įgyvendinami metinio plano tikslai, kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimosi planas, bei paslaugų gavėjų ISGP. Visų procesų eigoje siekiama užtikrinti paslaugų kokybę ir naudą paslaugų gavėjui;
 - 3.3. **Analizė.** Globos namai atlieka veiklos rezultatų analizę remiantis pasiektų rodiklių ir apklausų bei tyrimų duomenimis. Objektiviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, rezultatai lyginami kelių metų perspektyvoje;
 - 3.4. **Pokytis.** Globos namuose pagal gautus analizių rezultatus numato nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, kurie įtraukiami į planavimo procesus. Inicijuojami rezultatų gerinimo procesai personalo kompetencijų tobulinime, teikiamų paslaugų gerinime, veiklos efektyvumo didinime, paslaugų gavėjų pasitenkinime. Apie įgyvendintus rodiklius ir planuojamus pokyčius informuojami darbuotojai ir paslaugų gavėjai.

