

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI, viešoji įstaiga
(*Įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą*)

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **Kurtinių g. 1D, LT-45431, Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr. : **8-37 407514**
- 1.3. El. pašto adresas: **info@kaunoseneliai.lt.**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.kaunoseneliai.lt.**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **2017-01-20.**
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): **Silvija Gružauskienė 2018-06-05.**

**II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

2021 metais VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos kryptis grindžiamos socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, taip pat Dienos socialinės globos ir priežiūros paslaugų teikimu įgyvendinant Kauno miesto savivaldybės administracijos keliamus strateginius veiklos uždavinius – skatinant socialinių paslaugų plėtrą ir socialinių paslaugų infrastruktūrą.

2021 metais tęsiantis pasaulinei pandeminei situacijai dėl Covid-19 ligos socialinės globos paslaugos institucijoje, Dienos socialinės globos nebuvo mažinamos, o netgi didėjo virš 20 proc., lyginant su praėjusiais metais. Skiriant didelį dėmesį teikiamų paslaugų kokybei, anketinių apklausų duomenis parodė, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo apklaustųjų siekia virš 89 proc., ir pagrįstų skundų ar pretenzijų negauta.

2021 metais tapome viena iš įstaigų, atitinkanti Europos standartus pagal EQUASS kokybės vadybos standartą. Pagrindiniai principai (lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) įvertinti Assurance sertifikatu dviem paslaugoms – ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ir Dienos socialinės globos institucijoje senyvo amžiaus asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

Dienos socialinės priežiūros centro paslaugos senyvo amžiaus asmenims nuo 2021 m. buvo akredituotos 3 metų laikotarpiui. Teikiamos centro paslaugos viešinamos radio reklamose (virš 30 transliacijų) socialiniuose tinkluose, įstaigos tinklalapyje, youtube kanale, reklaminėse skrajutėse.

Įstaigos tikslų ir uždavinių įgyvendinimas glaudžiai siejasi su nuolat tobulinama darbuotojų profesine kvalifikacija, suteikiant žinių, plečiant darbuotojų kompetencijas organizuojant išorinius ir vidinius mokymus. Virš 70 proc. įstaigos darbuotojų dalyvavo mokymuose, seminaruose, konferencijose. Visi įstaigos darbuotojai praėjo teorinius-praktinius pirmosios skubios pagalbos mokymus, pravestus Kauno kolegijos lektorių.

Plėtojant socialinę partnerystę ir savanorystę, mokslo ir praktikos integraciją įstaigoje atliko mokomąsias, baigiamąsias praktikas – 34 slaugos, kineziterapijos, socialinio darbo, bendrosios praktiko slaugos, ergoterapijos studentai iš kolegijų, universitetų. Tarptautinę praktiką atliko 2 slaugytojos iš Portugalijos pagal Erasmus programą. 13 savanorių dalyvavo įvairiose socialinėse ir užimtumo veiklose.

Įstaigos darbo organizavimo, valdymo veiklos pokyčius lėmė ir besitęsianti pandemija dėl Covid-19, epidemiologinės situacijos valdymas, infekcijos kontrolė, nuolatinis darbuotojų profilaktinis testavimas, vakcinacijos proceso organizavimas darbuotojams ir paslaugų gavėjams. Įstaigoje pasiektas vakcinacijos nuo koronaviruso rodiklis 98 proc., paslaugų gavėjų ir darbuotojų. Darbo procesų reorganizavimas atsižvelgiant į besikeičiančius epidemiologinės situacijos reikalavimus, rekomendacijas įpareigojo veiklą reglamentuojančių dokumentų parengimą/atnaujinimą, užtikrinant paslaugų teikimą, darbuotojų nuolatinį informavimą, aktyvią komunikaciją su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Organizuotos bendravimą ir fizinį aktyvumą skatinančios įvairios veiklos gerinant senjorų sveikatą, siekiant mažinti Covid -19 pandemijos pasekmes.

Užtikrinant paslaugų kokybę modernizuota, atnaujinta infrastruktūra ir priemonės, t.y. atnaujinta šiuolaikiška personalo iškvietimo sistema, įsigyta dešimt naujų funkcinių lovų, antipragulinių čiužinių, paklotų gyventojų slaugai, pragulų profilaktikai. Įsigyti 3 nešiojami kompiuteriai, darbuotojų nuotoliniam mokymui, paslaugų gavėjų užimtumui, nuotoliniam bendravimui su artimaisiais. Naujas LED išmanusis televizorius gyventojų laisvalaikiui. Pertvarkius ir racionaliai naudojant patalpas įrengtas papildomai užimtumo – laisvalaikio kambarys demencija sergantiems gyventojams. Įsigyta naujų lavinamųjų, atminties gerinimo priemonių Dienos globos centro lankytojams.

Maisto ruošimo skyriuje įsigyta nauja pramoninė indaplovė. Taupant energetinius išteklius etapiškai įstaigos šviestuvai keičiami į LED tipo šviestuvus. Sukauptas būtinas asmens apsaugos priemonių rezervas. 2021 m. gauta virš 19 000 eurų paramos.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

2021 m. atlikti auditai:

- Kauno m. savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos auditas „Dėl Kauno m. savivaldybės 2020 m. konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, turto ir lėšų naudojimo teisėtumo audito rezultatų“ 2021-07-15 Nr. AP-9.

Išvada – kai kurie finansinės būklės ataskaitos duomenys ir veiklos rezultatų ataskaitos duomenys neatitinka Didžiosios knygos duomenų, nesilaikyta inventorizacijos taisyklių 48 ir 8 punktų reikalavimų.

Nuo 2021 m. balandžio 1 d. įstaigos buhalterinė apskaita perduota tvarkyti Biudžetinei įstaigai „Kauno biudžetinių įstaigų buhalterinė apskaitai“, pagal VSAFAS reikalavimus ir kitus norminius dokumentus.

- Medicininis vidaus auditas 2021-06-21 Nr.VMA-2021.

Išvada – įstaigos turima dokumentacija, pildomos formos, žurnalai, darbo tvarkos, aprašai, instrukcijos, paslaugoms teikti naudojamų medicininių prietaisų saugos reikalavimai atitinka reikalavimus, pastabų nefiksuota.

- EQUASS ASSURANCE išorinis auditas – 2021-05-20/21,

Išvada – VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai įgyvendino aiškius kriterijus, nustatė reikalingus įgyvendinimo rezultatus. Įstaigos veikla yra efektyvi, atsižvelgiant į EQUASS Kokybės vadybos principus ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Įstaigos dalyvavimas ES socialinių paslaugų kokybės sertifikavimo sistemoje pagal EQUASS kokybės vadybos principus patvirtino personalo socialinę atsakomybę bei nuolatinį tobulėjimą, efektyvų bendradarbiavimą tarpusavyje, su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, finansuotojais bei socialiniais partneriais. Darbuotojai motyvuoti, kvalifikuoti, ieškantys tobulėjimo, dalyvauja įgyvendinant nustatytus metinius tikslus. Paslaugos teikiamos holistiškai, atsižvelgiant į fizinę, psichinę ir socialinę socialinių paslaugų gavėjų aplinką, sveikatą, norus ir individualius poreikius.

Sėkminga socialinė partnerystė – pasirašytos naujos dvišalės bendradarbiavimo sutartys su Raudonojo kryžiaus draugija, tradicine religine bendruomene Caritas, Kauno miesto policijos komisariatu, Alytaus kolegija.

Vykdytas įsitraukimas į bendruomenių ir nevyriausybinių organizacijų veiklas: Dienos globos ir priežiūros centrų lankytojai aktyviai dalyvavo konkurse „Senjorai nešvaisto“, organizuotame pirmosios ir didžiausios licencijuotos pakuočių tvarkymo organizacijos „Žalioji taška“ kartu su žurnalu senjorams „60 Plus“.

Įstaiga, kaip asocijuota partnerė, kartu su VDU Socialinio darbo katedra dalyvavo kuriant ir išbandant ES GAMLEC projekto vyresnio amžiaus žmonių gyvenimo kokybės globos namuose kriterijų rinkinį. Projektas sukurtas „Erasmus +“ lėšomis, vykdytas 2019-2021 m. keturiose ES šalyse: Vokietijoje, Italijoje, Nyderlanduose ir Lietuvoje. Projekto turinys atitinka 67 vyresnio amžiaus žmonių gyvenimo kokybės kriterijus.

Direktorė
(Įstaigos vadovo pareigų pavadinimas)

(parašas)

Silvija Gružauskienė
(vardas ir pavardė)